

GUÍA DE RECURSOS SOCIALES

Ed. 2020



AJUNTAMENT de LA NUCIA
Regidoria de Benestar Social





Ayuntamiento de La Nucia
Concejalía de Bienestar Social
Centro social "El Calvari" · C/ Xiprer, 7

 966897330

 bsocial@lanucia.es

Horario de atención al público:

- De lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 h
- Jueves, de 16:30 a 19:00 (excepto verano)



AJUNTAMENT de LA NUCIA
Regidoria de Benestar Social

La Concejalía de Bienestar Social de La Nucia, mediante la gestión de diferentes recursos, prestaciones y servicios, atiende las necesidades básicas de la población favoreciendo su integración social y permitiendo mejorar su calidad de vida.

Trabajamos con menores, adolescentes, familias, mujeres, personas mayores, personas con diversidad funcional y toda la población en general.

El Equipo Social de Base está formado por un equipo multidisciplinar compuesto por Psicólogos/as, Trabajadores/as Sociales, Educadores/as Sociales, asesor/a jurídico/a y personal Administrativo.

Así mismo contamos con profesionales para el Servicio de Ayuda a Domicilio.

Se ofrece información, orientación y asesoramiento a la población de La Nucia sobre los recursos propios de Servicios Sociales y de otras administraciones, realizando la tramitación, gestión y/o derivación de la demanda solicitada.

Los últimos viernes de cada mes se atenderá previa cita en la Extensión Administrativa de Caravana sita en C/ Barbados, 1.

Los profesionales de la concejalía están organizados en diferentes áreas o departamentos para dar una atención más adecuada a cada usuario/a:

- Servicios Sociales Generales ([pág. 4](#))
- Familia y Menores ([pág. 8](#))
- Personas Mayores ([pág. 10](#))
- Personas en situación de Dependencia ([pág. 14](#))
- Personas con Diversidad funcional (discapacidad) ([pág. 16](#))



www.lanucia.es

SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS

- **SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUALIZADA.**

Dirigida a aquellas personas que necesiten apoyo psicológico.



- **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO MUNICIPAL (SAD).**

Es un servicio orientado a las personas y familias con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en su domicilio por profesionales. (Cofinanciado por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Diputación de Alicante y Ayuntamiento de La Nucia)



- **REPARTO DE ALIMENTOS.**

La Nucia participa en el programa de ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas, repartiendo alimentos a las familias necesitadas del municipio. La entrega se realiza los miércoles.



SERVICIOS SOCIALES GENERALES

- **ROPERO Y DUCHA SOCIAL.**

Recogida y reciclaje de ropa usada para ser donada a personas en situación de necesidad. Abierto los jueves de 9:00 a 13:00 horas.

Servicio de ducha dirigido a las personas que por sus circunstancias no disponen de los servicios básicos necesarios.



- **PRÉSTAMO DE MATERIAL ORTOPÉDICO.**

Servicio de entrega temporal de material ortopédico a aquellas personas que por sus condiciones físicas lo requieran (andadores, sillas de ruedas, muletas, grúas, etc).



- **PRÉSTAMO DE ARTÍCULOS PARA BEBÉ Y PRIMERA INFANCIA.**

Servicio de entrega de artículos para bebés/menores (cochecitos, cunas, balancín, tronas, bañeras, ...), a las familias que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.



- **PROGRAMA SOLIDARIO DE RECEPCIÓN Y DONACIÓN DE JUGUETES**

Para las familias más desfavorecidas del municipio.



SERVICIOS SOCIALES GENERALES

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

a. Ayuda económica para atender las **Necesidades Básicas** de subsistencia.

b. **Suministros Básicos Energéticos** (agua, luz y gas).

c. **Alquiler Vivienda Habitual.**

d. Ayudas para **Situaciones Extraordinarias** que se consideren de interés para la atención de personas con importante problemática.

e. **Desplazamientos** siempre que se justifique la necesidad de transporte para recibir un tratamiento médico urgente o para la realización de acciones que mejoren la ocupabilidad de las personas desempleadas.
(Cofinanciado por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Diputación de Alicante y Ayuntamiento de La Nucia)

• RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN

Prestación económica dirigida a cubrir las necesidades básicas que garanticen la calidad de vida combatiendo la exclusión, la vulnerabilidad social y favoreciendo la integración socio-laboral.

• PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

Pensiones no contributivas de Jubilación o Invalidez para aquellas personas que no hayan cotizado suficiente.

• AYUDAS ECONÓMICAS PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Prestación económica a mujeres en situación de violencia de género, que carezcan de recursos económicos para atender sus necesidades personales y/o familiares.

• PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Prestación económica para favorecer el acceso a viviendas en alquiler. Dirigida a la población que cumpla los requisitos establecidos en la convocatoria anual.



SERVICIOS SOCIALES GENERALES

TRÁMITES

• TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA Y CARNÉ INDIVIDUAL

Permite el acceso a una serie de beneficios a estas familias.

• TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL Y CARNÉ INDIVIDUAL

Permite el acceso a una serie de beneficios a estas familias.

• INMIGRACIÓN: INFORME DE INSERCIÓN SOCIAL.

Informe municipal preceptivo para la solicitud de autorización de residencia / residencia y trabajo, por circunstancias excepcionales (arraigo social).

• TELEASISTENCIA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)

Recurso disponible para las mujeres víctimas de violencia de género que las ayuda a sentirse más protegidas respecto al agresor.

• CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS EN MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Su finalidad es acoger a mujeres solas o acompañadas de sus hijas/os menores, facilitándoles los medios básicos que les ayuden a su reintegración social.

• COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES

(Trabajos en Beneficio de la Comunidad y otros).



FAMILIA Y MENOR

SERVICIOS

- **PROTECCIÓN INFANTIL E INTERVENCIÓN FAMILIAR**

La actuación se dirigirá a procurar la atención de las necesidades del menor y mejorar su entorno familiar.

Para la *detección* de los casos de desprotección se ha creado la *Comisión Municipal de Menores en Situación de Riesgo de La Nucia*, integrada por profesionales del ámbito social, educativo, sanitario y de seguridad ciudadana.

La *intervención* se articula a través de la elaboración de planes de intervención familiar que comprenden entre otras actuaciones visitas domiciliarias y coordinación con sanidad, educación y otras instituciones.

- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIO-EDUCATIVA**

Para familias y menores.

- **PROGRAMA DE ABSENTISMO ESCOLAR**

A través del cual se intenta minimizar el absentismo de los menores de nuestro municipio.



FAMILIA Y MENOR

- **PROGRAMA DE ATENCIÓN A ALUMNOS EXPULSADOS DEL IES LA NUCIA.**

La finalidad es atender a los menores y sus familias durante el periodo de expulsión del centro educativo para mejorar la situación educativa, familiar y social que presente el menor.

- **INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DEL RECURSO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR**

Es una medida de protección con objeto de integrar a los menores en una vida familiar que sustituya o complemente la de origen.

- **ESCUELA DE SEMANA SANTA, ESCUELA DE JUNIO, ESCUELA DE VERANO, ESCUELA DE SEPTIEMBRE Y ESCUELA DE NAVIDAD**

Programa orientado conciliar la vida familiar y laboral ofreciendo actividades de ocio y tiempo libre. La Escuela de Verano cuenta con una subvención para familias en situación de vulnerabilidad.

- **INTERVENCIÓN CON MENORES INFRACTORES.**

Colaboración en programas socio-educativos con menores que comentan infracciones penales leves.



PERSONAS MAYORES

SERVICIOS

• TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Es un servicio para fomentar la autonomía personal que funciona las 24 horas. Permite que los usuarios, sean atendidos por personal cualificado ante situaciones de emergencia, y con solo pulsar un botón. Especialmente indicado para personas que viven solas.



• MENJAR A CASA

La persona recibe en casa una comida diaria de lunes a viernes, por un coste mínimo. Orientado a mayores de 65 años con cierta autonomía.



• RELOJ GPS

Se trata de un servicio que registra los desplazamientos de la persona mayor que lo utiliza, para saber donde se encuentra y poder contribuir de esta forma a la permanencia en su entorno habitual.



PERSONAS MAYORES

• VIVIENDAS PROTEGIDAS EN ALQUILER PARA MAYORES

Gestionadas por la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVha). El municipio dispone de 36 viviendas protegidas para mayores válidas a un precio adaptado a sus circunstancias económicas.



• NAVIDADES ENTRAÑABLES

El programa va dirigido a las personas mayores válidas, que viven solas y no tienen familia, con el fin de disfrutar de estas fechas acompañadas por otras personas.



• PLAZAS SOCIALES DE RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES NO DEPENDIENTES

Mayores de 65 años y pensionistas mayores de 60 años que presenten una situación de vulnerabilidad.



PERSONAS MAYORES

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

Para la eliminación de barreras arquitectónicas existentes en la vivienda propia o en el edificio.

• AYUDAS INDIVIDUALIZADAS PARA LA MEJORA DE LA AUTONOMÍA

Son medidas dirigidas a personas con problemas motores o sensoriales.

- Adaptaciones personales (audífonos, etc.)
- Adaptación del hogar y útiles.
- Adaptación de vehículos a motor



PERSONAS MAYORES

TRÁMITES

• PROGRAMA DE TERMALISMO (IMSESO/ GENERALITAT VALENCIANA)

Proporciona el acceso a tratamientos termales.

• PROGRAMA DE TURISMO SOCIAL PARA MAYORES DEL IMSESO

Se les ofrece a las personas mayores estancias en zonas de costa y turismo de interior.

• VACACIONES SOCIALES PARA MAYORES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Permite disfrutar de un periodo vacacional con la posibilidad de conocer diferentes rincones turísticos de la Comunidad Valenciana.

• TARJETA DEL MAYOR DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Proporciona una serie de ventajas o descuentos en compras o servicios.



CENTRO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE LA CASILLA



Espacio disponible para todos los mayores del municipio donde se ofrece una gran diversidad de actividades (mantenimiento físico y psíquico, actividades sociales, lúdicas, educativas, culturales...) Se realiza un programa anual y mensual que se puede consultar en el propio centro o en www.lanucia.es.



Avd. Marina Baixa, n.º 6
Telf. 965082179
lacasilla@lanucia.es

Horario de atención al público
De lunes a viernes, de 9:00 a 14 h y de 16:30 a 19:30 h



PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

SERVICIOS Y TRÁMITES

- **RECONOCIMIENTO DEL GRADO DE DEPENDENCIA Y EL ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.**

El equipo de valoración determinará el grado de dependencia de la persona solicitante. En función de este grado la persona podrá acceder a los siguientes servicios y prestaciones económicas:

Servicios:

- a. Servicios de Prevención.
- b. Servicios de Teleasistencia.
- c. Servicio de ayuda a domicilio.
- d. Servicio de centro de día y de noche.
- e. Servicio de Atención residencial.

Prestaciones:

- a. Vinculadas a un servicio (residencia, centro de día, ...).
- b. Económica para cuidados en el entorno familiar
- c. Económica de asistencia personal.

- **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

De gestión municipal, orientado a las personas con reconocimiento de situación de dependencia, proporcionándoles atención directa en su domicilio de carácter asistencial.

OTROS SERVICIOS

- **PROGRAMA DE RESPIRO PARA CUIDADORES/AS Y/O FAMILIARES.**

Conjunto de actividades que se realizan durante el año dirigidas a los/as cuidadores/as de personas en situación de dependencia. Este programa incluye el Curso de Formación para personas cuidadores de personas en situación de dependencia.

- **BIBLIOTECA A DOMICILIO PARA PERSONAS DEPENDIENTES Y CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.**

Consiste en acercar la biblioteca al domicilio de las personas con problemas de movilidad.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

PRESTACIONES ECONÓMICAS

- **SUBVENCIÓN MUNICIPAL PARA SUFRAGAR ESTANCIAS PARA EL CENTRO DE DÍA DE LA NUCIA.**

Son ayudas económicas para personas dependientes mayores de 60 años que carecen de recursos económicos suficientes. Se les concede hasta que dispongan de la resolución definitiva de Conselleria.

- **BONO RESPIRO PARA SUBVENCIONAR ESTANCIAS TEMPORALES A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN UNA RESIDENCIA O CENTRO DE DÍA.**

Consiste en un fin de semana, una semana o un mes, para proporcionar un tiempo de respiro al cuidador.



PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

PRESTACIONES ECONÓMICAS

• AYUDAS ECONÓMICAS PARA EL DESARROLLO PERSONAL.

Están dirigidas a facilitar la autonomía de las personas con problemas motores o sensoriales.

- Ayudas técnicas y productos de apoyo.
- Ayudas destinadas a la eliminación de barreras arquitectónicas en el interior de la vivienda y la adaptación funcional del hogar.
- Ayuda para la adaptación de vehículos.
- Ayuda para el transporte.

• PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA ADQUIRIR UNA PLAZA RESIDENCIAL O CENTRO DE DÍA.

Para personas que tengan la condición legal de persona con discapacidad menor de 65 años.



TRÁMITES

• CERTIFICADO GRADO DE DISCAPACIDAD Y TARJETA ACREDITATIVA

Acreditan la condición (temporal o definitiva) de la discapacidad.

La condición legal de persona con discapacidad se obtiene a partir del 33% determinado por la valoración profesional del Centro Base.

• TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Acredita al titular de la misma para utilizar los aparcamientos reservados para personas con movilidad reducida. Se necesitan mínimo 4 puntos de movilidad reducida según Certificado de Discapacidad para el ámbito local y 7 puntos mínimo para el ámbito europeo.

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL



OTRAS ACTIVIDADES

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA INFANCIA**

A través de una jornada lúdica destinada a que las familias disfruten de diferentes actividades y juegos.

- **COLABORACIÓN EN LA MARCHA DEL CÁNCER**

Junto a la AECC (Asociación Española Contra el Cáncer), Junta Local de La Nucia

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA FAMILIA**

Jornada de convivencia para que las familias puedan compartir actividades.

- **DÍA SOLIDARIO NAVIDEÑO**

Entrega de bolsa especial de alimentos y juguetes a las personas más desfavorecidas del municipio.

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO SOCIAL**

- **COLABORACIONES CON OTRAS CONCEJALÍAS DE LA NUCIA**

En actividades sociales.

- **CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO**

Entrega de almuerzo y un juguete para niños y niñas en situación de riesgo de exclusión social.



ENLACES DE INTERÉS

www.inclusio.gva.es
www.diputacionalicante.es/la-diputacion/areas/bienestar-social/





AJUNTAMENT de LA NUCIA
Regidoria de Benestar Social



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència y Conselleria
de Igualtat y Polítiques Inclusives



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



LA NUCIA
CIUDAD DEL DEPORTE